

Företags presentation

Thermo Fisher Scientific (NYSE: TMO) is headquartered in Waltham, MA, and is the world leader in serving science, enabling our customers to make the world healthier, cleaner and safer. With annual sales of more than \$9 billion, we employ 30 000 people and serve over 350 000 customers within pharmaceutical and biotech companies, hospitals and clinical diagnostic labs, universities, research institutions and government agencies, as well as environmental and industrial process control settings.

Serving customers through two premier brands Thermo Scientific and Fisher Scientific, we help solve analytical challenges from routine testing to complex research and discovery.

Thermo Scientific offers customers a complete range of high-end analytical instruments as well as laboratory equipment, software, services, consumables and reagents to enable integrated laboratory workflow solutions.

Fisher Scientific provides a complete portfolio of laboratory equipment, chemicals, supplies and services used in healthcare, scientific research, safety and education.

Together, we offer the most convenient purchasing options to customers and continuously advance our technologies to accelerate the pace of scientific discovery, enhance value for customers and fuel growth for shareholders and employees alike.

Jobb titel:

Service tekniker med inriktning på laboratorietechnisk utrustning.

Rapporterar till:

Servicechefen i Sverige

Placering:

Stockholm

Summering av tjänsten:

Arbetsuppgifterna består i att utföra teknisk service på de laboratorieinstrument som Fisher Scientific saluför. Till exempel, laboratoriecentrifuger, CO2 inkubatorer, Elisaläsare, Skakapparater, labbänkar samt en mängd olika småapparater. I begreppet serva ingår installationer, reparationer, valideringar, IQ, OQ förbyggande underhållsservice. Det mesta av arbetena kommer att ske hos kunderna på deras laboratorier varför vana av att arbeta på laboratorie värdesätts högt.

Tjänsten innebär en del resor mestadels inom Sverige. Ca: 15 övernattningar/år.

Målet är att ge våra kunder den bästa tänkbara service och utveckla långsiktiga kundrelationer samt ge tips till våra säljare där du ser/hör att det kan finnas möjlighet till försäljning.

Huvudsakliga arbetsuppgifter samt ansvarsområden:

- Besöka kunder inom området där Fisher Scientific opererar, självständigt planera och organisera det dagliga arbetet för att maximera servicen till våra kunder.
- Lära sig Fisher Scientifics produkter och bli en "expert" inom vissa områden.
- Resa inom Stockholm och Sverige för att utföra service på våra produkter hos våra kunder, ca: 15 övernattningar per år.
- Ge underhållsteknisk kundsupport både på plats hos kund samt över telefon.

Utbildning samt erfarenheter som du skall uppfylla

- Du skall ha någon form av teknisk utbildning på lägst gymnasienivå.
- Du skall ha några års erfarenhet av arbete i laboratoriemiljö och gärna inom branschen medicintekniska laboratorier.
- Du skall vara bra på att bygga relationer med både kunder och medarbetare
- Du skall ha goda kunskaper i svenska och engelska, såväl muntligt som skriftligt
- Du skall ha baskunskaper i office-paketet
- Du skall ha förmåga att arbeta självständigt.
- Du skall kunna organisera ditt arbete och hålla tidsramar.
- Du skall ha erfarenhet av några av följande instrumenttyper CO2 inkubatorer, värmeskåp, laboratoriecentrifuger, skakinkubatorer, elisaläsare, lumisenceläsare, flourescenceläsare.

Har du frågor om företaget eller tjänsten vänligen ta kontakt med Peter Andersson, servicechef, på telefon 031-352 32 34 eller e-post peter.andersson@thermofisher.com.

Då företaget befinner sig i kraftig tillväxt måste du också trivas i en miljö med högt tempo och snabbt kunna växla fokus mellan olika uppgifter. Att du är social och serviceinriktad ser vi som en självklarhet.